



فصل ۲

اقدامات انجام شده

در جهت خدمت رسانی

با راه اندازی وب سایت، دانشجویان و علاقمندان می توانند با قسمتهای مختلف اداره کل تماس گرفته و اطلاعات مورد نیاز خود را به صورت الکترونیکی دریافت کنند. در سال گذشته بیش از ۸۰۰۰۰۰ نفر با مراجعه به وب سایت این اداره کل به ارائه نقطه نظرات و مشکلات خود پرداختند.

همچنین این اداره کل جهت تسریع ارتباط دانشجویان بورسیه و دیگر علاقمندان، خط پست الکترونیکی را راه اندازی کرده است و تمامی دانشجویان بورسیه می توانند مسائل و مشکلات خود را از این طریق ارسال و پاسخ مربوطه را دریافت کنند.

همچنین دانشجویان و علاقمندان می توانند سئوالات خود، در زمینه اعزام دانشجو به خارج و سایر امور مربوط به اداره کل را از طریق سالن گفتگوی همگانی (chatroom) از ساعت ۱۰ الی ۱۲ بصورت همزمان مطرح نمایند تا هم از نظرات و تجربیات همدیگر و کارشناسان اداره کل آگاه شوند

۲-۳) گسترش و تقویت مرکز اطلاع رسانی و کتابخانه تخصصی

کتابخانه تخصصی مرکز اطلاع رسانی اداره کل بورس و امور دانشجویان خارج به یکی از مراکز بزرگ اطلاع رسانی و آگاهی بخشی تبدیل شده است و روزانه صدها نفر از طریق مراجعه حضوری، تلفنی، ارسال ایمیل و اخیراً از طریق تالار گفتگوی همگانی (online chatroom) جهت کسب اطلاع از دانشگاههای خارج کشور و راهنمایی تحصیلی به این مرکز مراجعه می نمایند که این گروه عظیم شامل دانشجویان بورسیه عادی و اعزام با هزینه شخصی و اعضای هیات علمی دانشگاهها می باشد.

توزیع کتاب نظام ارزشیابی و به روز بودن منابع و مدارک دانشگاهی و سایر اقدامات انجام شده باعث شده است که مراجعان قادر باشند با آگاهی کامل و در کمترین زمان با مفیدترین اطلاعات بدون پرداخت هزینه برای تحصیلات تکمیلی خود برنامه ریزی کنند.

اخیراً بخش تازه ای بنام کتابخانه مجازی به قسمت اطلاع رسانی در وب سایت

نگرش اداره کل بورس و امور دانشجویان خارج در جهت حمایت و هدایت هر چه بیشتر دانشجویان بطور اعم و بورسیه ها بطور اخص، زمینه این باور را فراهم آورده است که از طریق برقراری ارتباط دو سویه با ایشان و ارائه آخرین اخبار مربوطه، بتواند بیش از پیش در جهت نیل به اهداف پیش بینی شده خویش قدم بردارد. براساس این باور، در سال ۱۳۸۳ و در تداوم اقدامات صورت گرفته در سال های ۱۳۸۱ و ۱۳۸۲، این اداره کل توانسته است در زمینه های زیر پل های ارتباطی را بین مخاطبان خود برقرار کند:

۲-۱) تداوم انتشار نشریه نمود

نمود نشریه خبری اداره کل بورس و امور دانشجویان خارج انتشار خود را از آذر ماه ۱۳۸۰ آغاز کرده است. این اداره کل بنا بر وظایف خود در راستای ایجاد پل ارتباطی برای رفع مشکلات و کمک به دانشجویان بورسیه داخل و خارج اعم از اعضای محترم هیات علمی و دیگر متقاضیان، در صدد برآمده تمامی اطلاعات و اخبار مربوط به آنها را از طریق نشریه نمود منتشر کند.

علاقمندان می توانند آخرین اخبار و اطلاعات در مورد بورس، آیین نامه ها، دستورالعمل ها، آشنایی با قسمت های مختلف این اداره کل و ... را در این فصلنامه پیدا کنند.

در سال ۱۳۸۳ چهار فصلنامه (در ماه های اردیبهشت، مرداد، آبان و بهمن) بعلاوه دو ویژه نامه (عملکرد سال ۱۳۸۲ و ویژه نامه گردهمایی دانشجویان بورس داخل) از این نشریه انتشار یافته و برای دانشجویان بورسیه داخل و خارج کشور و همچنین دانشگاه ها و سایر ارگان های مربوطه ارسال گردیده است.

۲-۲) به روز رسانی مداوم وب سایت اینترنتی

اداره کل و استفاده از فناوری اطلاعات

وب سایت اداره کل بورس و امور دانشجویان خارج با آدرس www.iranscholarship.net پائین ۱۳۸۰ راه اندازی شده است و شامل اطلاعات مربوط به کلیه ادارات و واحدهای این اداره کل، بخشی شامل اطلاعیه های مهم، فرم خاصی برای طرح مشکلات و اطلاعاتی مرتبط با نیاز دانشجویان و مراجعان می باشد.

اداره کل بورس و امور دانشجویان خارج اضافه شده است که اطلاعات مفید دانشگاه های خارج به صورت فایل در آن موجود می باشد.

در حال حاضر، در این مرکز هفت دستگاه کامپیوتر متصل به شبکه اینترنت بصورت رایگان در اختیار مراجعه کنندگان گذاشته می شود تا با ابزار کارآمد به آخرین اطلاعات مربوط به دانشگاهها دسترسی پیدا کنند.

همچنین این مرکز بالغ بر ۵۵۰۰ جلد از جدیدترین کاتالوگهای دانشگاهها را به انضمام منابع اصلی و جامع، در دسترس دانشجویان قرار می دهد.

قابل ذکر است که این مراکز در سال ۱۳۸۳، میزبان نزدیک ۳۶۰۰۰ نفر از مراجعان خود بوده است که در جدول زیر به تفکیک نوع خدمت ارائه شده آمده است:

جدول (۱-۲) آمار گیرندگان خدمات اطلاع رسانی در سال ۱۳۸۳

عنوان	تعداد
افرادی که از منابع کتابخانه تخصصی استفاده کرده اند	۹۶۰۰
افرادی که از اینترنت و امکانات کامپیوتری استفاده کرده اند	۸۲۵۰
افرادی که از طریق تلفن سرویس گرفته اند	۱۸۰۰۰
جمع	۳۶۰۰۰

۲-۴) اصلاح ساختار و چابک سازی گردش کار اداری

در راستای اجرای طرح تکریم ارباب رجوع و ارائه خدمات بهسرعت و به آنها و عنایت به اینکه مراجعان به این اداره کل، دانش آموختگان علمی این مملکت هستند لزوم اصلاح ساختار اداری و تسریع گردش کار کاملاً احساس می شد. از آنجایی که برای چنین کاری می بایست یکی از دو راه حذف ساختار قبلی و طراحی ساختار جدید یا اصلاح ساختار قبلی و افزایش ظرفیتهای ساختار موجود انتخاب می شد اداره کل بورس راه دوم را برگزید. بر این اساس بررسی های علمی مدیریتی در زمینه بهینه سازی و کاهش روال های اداری و حذف گردش های اداری زاید در برخی از واحدها و ادارات این اداره کل انجام شده و در واحدهای دیگر نیز در حال انجام می باشد. همچنین استفاده از آخرین دستاورد های فناوری اطلاعات و تاثیری که این صنعت در ارائه خدمات دارد به همراه بررسی های مدیریتی فوق، منتج به طراحی نرم افزارهایی شده است که در زیر به توضیح آنها می پردازیم:

۱) مهندسی مجدد در اداره اعزام و طراحی و تولید نرم افزار اعزام

بعد از بررسی های لازم جهت شناخت وضعیت موجود در اداره اعزام، گردش کار های این اداره بررسی شده، و با عنایت به الزامات قانونی اداره کل بصورت بهینه طراحی شد. در ادامه نرم افزار این اداره طراحی شد که دارای مزایای مخصوص به خود است. با استفاده از این نرم افزار علاوه بر ایجاد پایگاه اطلاعاتی، پیگیری گردش کار به آسانی انجام پذیر است. همچنین بر اساس اصل رویت پذیری در جهت شفاف سازی، شناخت گلوگاه های سیستم و در حالت کلی مکانیزه کردن امور گام هایی برداشته شد. در ادامه نظر بر این است که با گسترش این نرم افزار امکان پیگیری گردش کار بدون مراجعه ارباب رجوع و از طریق شبکه جهانی اینترنت نیز امکان پذیر باشد.

۲) مهندسی مجدد در اداره بورس داخل

شبهه کارهای انجام شده در اداره اعزام برای اداره بورس داخل صورت پذیرفت. بعد از تشخیص وضعیت موجود و تحلیل و طراحی بهینه گردش کار اداری، نرم افزار مربوطه نیز طراحی خواهد شد. لازم به ذکر است که در جهت خدمات رسانی بهتر و سیاست تمرکززدایی وزارت علوم، گردش کار مربوط به دوره های تحقیقاتی، بررسی و تحلیل و بهینه سازی شد و در نهایت به صورت دفترچه راهنما در اختیار دانشگاه ها قرار گرفت.

۳) مهندسی مجدد در اداره کارشناسی و امور مالی

در ادامه مکانیزاسیون روال های اداری در این اداره کل و استفاده از فناوری اطلاعات و بهبود بودن در این زمینه، فرایند چابک سازی در اداره کارشناسی و امور مالی این اداره کل در سال ۱۳۸۳ پیگیری شد.

۴) سطح دسترسی به اینترنت

بدلیل استفاده از فناوری اطلاعات و ایجاد بستر و فرهنگ کاربرد این صنعت - که یکی از دغدغه های کشورهای در حال توسعه و توسعه یافته است - تقریباً تمام کارمندان این اداره کل به اینترنت متصل هستند. علاوه بر وب سایت اینترنتی این اداره کل، تالار گفتگوی همگانی و پاسخگویی به سوالات از طریق ایمیل در دستور کار کارشناسان قرار دارد.

۵-۲) برگزاری همایش دانشجویان بورس داخل

در شهریور ماه ۱۳۸۳ همایش دانشجویان داخل در دانشگاه شهید بهشتی تهران برگزار گردید. در این همایش که دانشجویان بورسیه و مربیان شاغل به تحصیل در داخل و جمعی از دست اندرکاران امور مربوطه در وزارت علوم شرکت داشتند مشکلات موجود مطرح گردید و به سوالات دانشجویان پاسخ داده شد. در جریان این همایش سیاست های کلی و برنامه های امور دانشجویی، آموزشی، پژوهشی و پشتیبانی و مالی بیان شد. همچنین میزگردهای تخصصی با حضور مدیرکل اداره بورس و امور دانشجویان خارج، دفتر نظارت و ارزیابی، معاون آموزشی، مدیرکل پژوهش و برخی روسای دانشگاه ها برگزار گردید.

۶-۲) دوره های کوتاه مدت تحقیقاتی و دوره های دکترای مشترک

با توجه به اهمیت ارتباط علمی دانشگاه های داخل با دانشگاه های معتبر خارج از کشور و حمایت و تقویت دوره های دکترای داخل و استفاده و انتقال آخرین دستاوردهای علمی در خارج از کشور، دوره های کوتاه مدت تحقیقاتی بنا نهاده شد. همچنین از آنجاییکه اعزام به شکل سنتی جوابگوی نیاز کشور نمی باشد و با توجه به محدودیت اعتبار ارزی این اداره کل، تاکید بیشتر بر تقویت و ارتقای دوره های دکترای داخل با تمرکز بر دوره های دکترای مشترک و دوره های تحقیقاتی کوتاه مدت لازم به نظر می رسید.

هم اکنون بحث نظری و طراحی دوره های دکترای مشترک در اداره کل در حال انجام می باشد که در نهایت به آیین نامه کلی و گردش کار اداری مدون، جهت برگزاری این گونه دوره ها در دانشگاه ها خواهد انجامید. لازم به ذکر است که این دوره ها شامل اعزام دانشجو به دانشگاه های خارجی به صورت مقطعی، دعوت از اساتید خارجی برای ارائه درس در دانشگاه های داخل و ... خواهد بود.

در مورد دوره های کوتاه مدت تحقیقاتی، بررسی علمی و مدیریتی این نوع دوره ها و بهینه سازی گردش کار اداری و حذف موارد زاید انجام شد و در راستای سیاست تمرکززدایی وزارت علوم و تفویض امور اجرایی به دانشگاه ها با اصلاح آیین نامه مربوطه، به صورت دفترچه راهنمای جامع به دانشگاه ها اعلام شد.

